



## POLÍTICA DE LA CALIDAD

### MISIÓN

- ⇒ La misión de **TALLERES DIZMAR S.L.** es proveer servicios de ELABORACIÓN E INSTALACIÓN DE ESTRUCTURAS METÁLICAS, ASÍ COMO REPARACIÓN DE IMPLEMENTOS METÁLICOS PARA MAQUINARIA DE OBRA, mejorando continuamente su calidad, situándose un paso por delante de las expectativas de los clientes.
- ⇒ Nuestro objetivo es ser el proveedor líder en nuestro sector y mejorar en lo posible la calidad de nuestros productos y servicios.
- ⇒ El futuro de **TALLERES DIZMAR S.L.** estará asegurado por la continua aplicación de sus ventajas competitivas a través del compromiso de calidad, la clara apuesta por la juventud, el enfoque de servicio total, avanzada tecnología y por cualificados empleados.

### COMPROMISO

- ⇒ El empeño por satisfacer al cliente será el punto de mira de todo lo que hagamos. El futuro de **TALLERES DIZMAR S.L.** estará determinado por la calidad de nuestra respuesta a las necesidades del cliente.
- ⇒ La base fundamental de la fuerza de **TALLERES DIZMAR S.L.** reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.
- ⇒ **TALLERES DIZMAR S.L.** apoya y se compromete con el sistema de gestión de la calidad implantado, conforme a los requerimientos de las distintas normas de certificación aplicables: ISO 9001, EN-1090-1, CSA W47.1, y NHSS-20)

### VALORES OPERATIVOS

Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:

- ⇒ Esté centrada en la mejora continua, mediante el uso de la política de calidad, los objetivos de calidad, realizando seguimientos internos y externos del control de calidad y analizando los datos obtenidos para finalmente realizar las acciones concretas que sean necesarias.
- ⇒ Esté dirigida a satisfacer las expectativas de los clientes, mediante encuestas que aporten datos significativos.
- ⇒ Se base en el trabajo en equipo, y el contraste de ideas entre los distintos departamentos
- ⇒ Se comunique abiertamente mediante comunicados internos o reuniones y estimule respuestas
- ⇒ Garantice la adecuada formación, mediante cursos de aprendizaje
- ⇒ Ofrezca un ambiente de trabajo seguro, aportando más información y material a tal efecto.
- ⇒ Estimule la iniciativa, innovación y creatividad aceptando consejos y buenas ideas de todo el personal
- ⇒ Reconozca los logros individuales y de equipo
- ⇒ Delege la toma de decisiones al nivel más bajo competente.
- ⇒ Gestione el compliance con el fin de dar cumplimiento a todos los requisitos legales

Nuestras relaciones dentro y fuera de **TALLERES DIZMAR S.L.** serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.

Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de la organización de **TALLERES DIZMAR S.L.**

Haremos todo lo posible para tener la seguridad de que nuestras relaciones de trabajo se apoyan en estos principios.

La Dirección

